

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ—МАГАЗИНА ТОО «ИНТЕРТОП ЦЕНТРАЛЬНАЯ АЗИЯ»**

### **ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

- Посетитель Сайта — лицо, пришедшее на сайт [intertop.kz](http://intertop.kz) без цели размещения Заказа.
- Пользователь — физическое лицо, посетитель Сайта, акцептирующий условия настоящей оферты, и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине [intertop.kz](http://intertop.kz).
- Покупатель — Пользователь, разместивший Заказ в Интернет-магазине [intertop.kz](http://intertop.kz)
- Продавец — ТОО «ИНТЕРТОП ЦЕНТРАЛЬНАЯ АЗИЯ» (ТОО «ИНТЕРТОП ЦА»), юридическое лицо, зарегистрированное согласно законодательству Республики Казахстан, расположенное по адресу: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Шевченко 90, оф. 91, БИН 060740000779.
- Партнер - юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, товар которого размещен в Интернет-магазине [intertop.kz](http://intertop.kz) (товар, реализуемый юридическими лицами либо индивидуальными предпринимателями, отличными от товаров ТОО «ИНТЕРТОП ЦЕНТРАЛЬНАЯ АЗИЯ», отмечен в каталоге товаров Интернет-магазина [intertop.kz](http://intertop.kz) как «маркетплейс-товар»).
- Интернет-магазин — Интернет сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: [intertop.kz](http://intertop.kz), где представлены Товары, предлагаемые Продавцом/Партнерами для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям. Кроме того, Интернет-магазин выполняет функции торговой платформы, посредством которой ТОО «ИНТЕРТОП ЦА» оказывает Партнерам услуги по предоставлению через Интернет программно-технических возможностей для установления контактов и совершения сделок между Партнерами и Покупателями (предоставление торговой площадки, а именно: Интернет-магазина/Сайта, функционирующего в Интернет в режиме реального времени. Телефон: [+7 /705/ 924 11 00](tel:+77059241100) Email: [support@intertop.kz](mailto:support@intertop.kz)
- Сайт — [intertop.kz](http://intertop.kz)
- Товар — обувь, одежда, аксессуары и иные товары, представленные к продаже на Сайте Продавцом или Партнером. Подробное описание, характеристики Товара указываются на соответствующей странице с Товаром на Сайте [intertop.kz](http://intertop.kz) .
- Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу/посредством самовывоза Товаров, выбранных на Сайте.
- Приложение - специально разработанное программное обеспечение для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройств, разработанное для конкретной платформы (iOS, Android), размещенное на сервисах Google Play Store, App Store для скачивания и установки Пользователями и предназначенное для реализации Продавцом или Партнерами Товаров Покупателям.
- Оферта Партнера – предложение Партнера, содержащее сведения об условиях продажи, доставки и возврата Товаров, реализуемых Партнером, а также иную информацию, являющуюся существенной для заключения и исполнения сделки купли-продажи Товара. Оферта Партнера может размещаться по ссылке, содержащейся на странице Интернет-магазина с описанием Товара Партнера. Сведения, содержащие условия для заключения и исполнения договора купли-продажи Товара Партнером и Покупателем, такие как условия продажи, доставки и возврата Товаров, реализуемых Партнером, а также иные условия, являющиеся существенными для заключения и исполнения сделки купли-продажи Товара, которые доводятся до сведения Покупателя Партнером до совершения сделки купли-продажи Товара путем их размещения в каждой карточке товара на Сайте/в Приложении, также признается Офертой Партнера. Настоящий документ, в соответствии с п. 5 ст. 395, п. 1 ст. 447 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, является публичной офертой, содержащей в себе все существенные условия для заключения договора купли-продажи Товара между Продавцом и пользователем услуг Интернет-магазина/Покупателем и определяет

условия приобретения Товаров через Сайт Интернет-магазина [intertop.kz](http://intertop.kz) . При этом, в отношении Товаров Партнера, настоящий документ не имеет статуса публичной оферты. Договор купли-продажи Товара между Партнером и Посетителем/Пользователем/Покупателем заключается на основании Оферты Партнера. Партнер присоединяется к настоящему Договору путем заключения с Продавцом Договора присоединения (для партнеров, размещающих товары на электронной торговой площадке [intertop.kz](http://intertop.kz)).

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая публичная оферта, содержит в себе все существенные условия для заключения договора купли-продажи Товара между Продавцом и Покупателем.

1.2. Размещением Заказа на Товар в Интернет-магазине/Приложении Покупатель безоговорочно соглашается и принимает условия настоящей оферты/Оферты Партнера. В случае несогласия с настоящей Публичной офертой/Офертой Партнера, Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть Сайт [intertop.com](http://intertop.com)/удалить Приложение.

1.3. Продавец вправе в одностороннем порядке изменить условия настоящей оферты с доведением до сведения Покупателя путем размещения оферты в новой редакции на Сайте/в Приложении.

1.4. Покупатель вправе использовать интерактивные ресурсы Интернет магазина по назначению, оставлять отзывы, комментировать материалы, и вести онлайн-общение при доступности функционала.

1.5. Публичная оферта/Оферта партнера признается акцептованной Пользователем с момента оформления им Заказа на Сайте/в Приложении или с момента принятия от Пользователя Заказа по телефонам Интернет-магазина. В случае акцепта оферты Пользователь считается заключившим с Продавцом/Партнером договор купли-продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

1.6. Сообщая Продавцу/Партнеру свои фамилию, имя, отчество, адрес доставки, e-mail и номер телефона, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель в соответствии с условиями Соглашения на сбор и обработку персональных данных, размещенного на Сайте/в Приложении, дает согласие на использование указанных средств связи, в том числе и на пользование, хранение и обработку персональных данных Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми Продавцом для выполнения своих обязательств по настоящей оферте перед Посетителями Сайта/Пользователями/Покупателями, в целях осуществления обязательств по договору купли-продажи, в том числе организациями, предоставляющими рассрочку или кредит (при доступности такой функции на Сайте/в Приложении), а также для рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца/Партнера, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств в рамках договора купли-продажи.

1.7. Приобретая товары в рассрочку (при доступности такой функции на Сайте/в Приложении), Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель, как субъект кредитной истории, предоставляет свое согласие на предоставление информации и выдачу кредитного отчета Продавцу/Партнеру и/или или организациям, предоставляющим рассрочку или кредит на Сайте/в Приложении.

1.8. Совершение Продавцом/Партнером и Покупателем действий, подтверждающих присоединение к настоящему Договору, свидетельствует о том, что:

1.8.1. лицо, присоединившееся к Договору, прочитало, поняло и приняло условия Договора в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений;

1.8.2. Договор не содержит каких-либо обременительных для присоединившегося лица условий, которые оно, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не приняло бы;

1.8.3. Присоединившиеся лица не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Договоре, как доказательство того, что Договор не был им прочитан/понят/принят, если

такое лицо совершило действия, необходимые для присоединения к Договору, предусмотренные настоящим Договором;

1.8.4. все положения Договора в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению присоединившегося к Договору лица;

1.8.5. заключение Договора и исполнение его условий, не нарушит и не приведет к нарушению учредительных и иных документов присоединившегося к Договору лица и/или любого положения законодательства Республики Казахстан и/или применимого к присоединившемуся к Договору лицу законодательства.

1.9. В случае несогласия лицом, присоединившимся к Договору, с какими-либо положениями Договора, указанное лицо не вправе использовать Сайт. В случае, если Интернет-магазином были внесены какие-либо изменения в Договор в порядке, им предусмотренном, с которыми лицо, присоединившееся к Договору, не согласно, то такое лицо обязано прекратить использование Сайта.

1.10. Совершение Партнером действий, подтверждающих присоединение к настоящему Договору, подтверждает, что он имеет все необходимые лицензии и/или иные разрешительные документы на хранение и реализацию Товара, а также соблюдает все требования законодательства Республики Казахстан в отношении хранения и реализации Товара и имеет все полномочия на совершение сделок купли-продажи Товара в качестве Партнера.

1.11. В случае несогласия лицом, присоединившимся к Договору, с какими-либо положениями Договора, указанное лицо не вправе использовать Сайт.

## **2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ — МАГАЗИНА**

2.1. Интернет-магазин предназначен для организации дистанционного способа продажи Товаров через сеть Интернет. 2.2. Интернет-магазин не требует от Покупателя специальных действий для использования ресурса Интернет-магазина для просмотра товара, расчета и оформления заказа, таких как регистрация или заключение договора на пользование ресурсом Интернет-магазина, за исключением случаев оформления заказа в Приложении, для которого регистрация необходима. 2.3. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

2.4. Интернет-магазин выполняет функции торговой платформы, посредством которой Продавец оказывает Партнеру услуги по предоставлению через Интернет программно-технических возможностей для установления контактов и совершения сделок между Партнером и Покупателями (предоставление торговой площадки, а именно: Интернет-магазина/Сайта/Приложения, функционирующего в Интернет в режиме реального времени.

2.5. Интернет-магазин не несет ответственность за содержание Оферты Партнеров, качество Товаров и комплектность Заказов Партнеров. Интернет-магазин не несет ответственность за предоставленное Партнером описание Товара, цену Товара и его характеристики, размещаемые в Интернет-магазине. Во всех указанных случаях ответственность полностью возлагается на Партнера. Товарные знаки, размещенные на Сайте, используются исключительно в информационных целях.

2.6. Все сведения и данные Партнера, находящиеся на Сайте, в любых его разделах, в том числе информация о ценах, характеристиках, наличии Товара Партнера, информация по выбору и покупке Товаров у Партнера, оформлению Займа, носят информационное назначение и не являются публичной офертой, выставленной Интернет-магазином. Любые сообщения, направляемые Интернет-магазином, в том числе с использованием Сайта, не являются офертой/акцептом/основанием для заключения каких-либо сделок или фактом, подтверждающим заключение сделок между Интернет-магазином и каким бы то ни было лицом. Интернет-магазин старается обеспечить самую точную и актуальную информацию на Сайте, но, тем не менее, не несет ответственность за убытки, ущерб или расходы, возникшие в результате решений, принятых Покупателями и/или Партнером

исключительно на основании информации, размещенной на Сайте. Интернет-магазин вправе отказать в оформлении Заказа без указания причин.

2.7. Интернет-магазин оставляет за собой право в любое время по своему усмотрению без предварительного уведомления изменять данные о предоставляемых услугах, любую информацию, размещенную на Сайте, а также настоящий Договор.

### **3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ**

3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящей офертой/Офертой Партнера, путем проставления отметки в графе «Я согласен с условиями оферты/Оферты Партнера». Тем самым Покупатель подтверждает, что условия настоящей оферты/Оферты Партнера им прочитаны и понятны.

3.3. Использование ресурса Интернет-магазина для просмотра и выбора Товара, а также для оформления Заказа является для Покупателя безвозмездным.

3.4. Товар приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

### **4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ (ОФЕРТЫ)**

4.1. Продавец, на основании заказа(-ов) Покупателя продаёт Покупателю Товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в оферте и приложениях к ней, при условии наличия Товара на складе Продавца. Товары с нулевой ценой или без указания цены признаются отсутствующими в продаже.

4.2. Доставка товаров Продавца, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Продавцом (перевозчиком). Доставка товаров Партнеров, заказанных и оплаченных Покупателем может осуществляться Продавцом (перевозчиком) либо самим Партнером и/или привлеченным им перевозчиком.

4.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом/Партнером применяются положения законодательства Республики Казахстан, в том числе, но не ограничиваясь положениями Гражданского Кодекса Республики Казахстан, Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей» (далее — «Закон»).

4.4. Покупатель считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней и/или Оферты Партнера в полном объеме и без исключений с момента получения Продавцом/Партнером сообщения о намерении Покупателем приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом/Партнером.

### **5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ**

5.1. Покупатель может оформить Заказ самостоятельно на Сайте Интернет-магазина, либо через Приложение, либо через менеджера Интернет-магазина по телефонам, указанным на Сайте, на условиях публичной оферты интернет-магазина.

5.2. При оформлении заказа в Интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию: • Фамилию, имя, отчество (при наличии) (для физических лиц) Покупателя Товара; • адрес доставки Товара;

• контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара.

5.3. Волеизъявление Покупателя о заключении договора купли-продажи осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных, указанных в п. 5.2. настоящей оферты в форму Заказа в Интернет-магазине через Сайт или Приложение, либо подачей Заказа через менеджера Интернет-магазина.

5.4. Договор купли-продажи считается заключенным после подтверждения Интернет-магазином Заказа Покупателя в порядке, указанном в п. 7.3. договора купли-продажи (оферты).

5.5. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе, перечисленную в п. 5.2. договора купли-продажи (оферты), за исключением случаев, когда редактирование информации о Покупателе обусловлено действиями самого

Покупателя, такими как изменение адреса доставки, изменение содержимого Заказа и прочие случаи.

## **6. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ**

6.1. Товар представлен на Сайте через графические изображения-образцы, являющиеся собственностью Продавца или Партнера.

6.2. Каждое графическое изображение-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием Товара.

6.3. Все информационные материалы, представленные в Интернет — магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, Покупатель должен перед оформлением Заказа обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на Сайте.

6.4. По просьбе Покупателя менеджер Интернет-магазина вправе предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара. 6.5. Покупатель уведомлен о том, что приобретая Товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), информация о наличии недостатка должна быть указана в документе, подтверждающем факт приобретения Товара. В таком случае он лишается права на обмен/возврат Товара, а также иных прав, предусмотренных ст. 15 Закона, и не будет вправе ссылаться на недостатки в дальнейшем.

## **7. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА**

7.1. Покупатель вправе оформить Заказ на любой Товар, представленный в Интернет-магазине. Каждый Товар может быть заказан в любом количестве, при условии его наличия у Продавца/Партнера. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого Товара в случае проведения акций, снятия Товара с продажи и т.п.

7.2. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефонам, указанным на Сайте, или оформлен самостоятельно на Сайте/в Приложении.

7.3. После оформления Заказа Продавец подтверждает Заказ Покупателя путем отправления на e-mail Покупателя информации, подтверждающей принятие Заказа, с указанием выбранного Товара, его цены и общей суммы заказа, или менеджер Интернет-магазина связывается с Покупателем по телефону, или путем отправки Покупателю СМС оповещения. 7.4. При отсутствии Товара на складе Продавца/Партнера, менеджер Интернет-магазина обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты/SMS).

7.5. При отсутствии Товара в наличии у Продавца/Партнера, Покупатель вправе заменить его другим Товаром либо отменить Заказ.

7.6. Сроки доставки Товара Покупателю указаны на Сайте/в Приложении в разделе «Доставка и Оплата». Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца/Партнера, а также ввиду больших нагрузок во время акций, в период праздников и так далее. В перечисленных случаях, Продавец/Партнер вправе в одностороннем порядке изменить сроки доставки Товара без уведомления об этом Посетителей/Покупателей.

## **8. ЦЕНА ТОВАРА И ЕГО ДОСТАВКИ**

8.1. Цена Товара в Интернет-магазине/Приложении указана в тенге за единицу Товара.

8.2. Указанная на Сайте/в Приложении цена Товара может быть изменена Продавцом/Партнером в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

8.3. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости Товара, стоимости доставки, в том числе в случае выбора Покупателем способа доставки «самовывоз из магазина

Продавца», в случае если заказанные Товары находятся не в выбранном для самовывоза магазине, а в других магазинах Продавца и требуется их внутренняя доставка.

8.4. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из заказанного Товара, веса Товара, региона и способа доставки, а также (в случае необходимости) формы оплаты согласно тарифам, указанным на Сайте/в Приложении в разделе «Доставка и оплата».

8.5. При выборе Покупателем способа доставки “самовывоз из магазина”, в случае если заказанные Товары находятся не в выбранном для самовывоза магазине, а в других магазинах Продавца и требуется их внутренняя доставка, такая доставка осуществляется на платной основе. Стоимость внутренней доставки составляет 390 (триста девяносто) тенге за каждую позицию Заказа.

## **9. ОПЛАТА ТОВАРА**

9.1. Способы и порядок оплаты стоимости Товара и доставки (при необходимости) указаны на Сайте/в Приложении в разделе «Доставка и оплата». При необходимости порядок и условия оплаты заказанного Товара и доставки (при необходимости) оговариваются Покупателем с менеджером Интернет-магазина.

9.2. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену Товара в момент его передачи путем передачи денег представителю Интернет-магазина, который доставит Товар либо курьеру по доставке.

9.3. Покупатель оплачивает Заказ любым способом, выбранным в Интернет-магазине.

9.4. Продавец/Партнер обязан предоставить Покупателю документ, подтверждающий приобретение Товара (контрольный, электронный или товарный чек).

9.5. Приобретением Товара в рассрочку или кредит (при доступности такой функции на Сайте/в Приложении), Покупатель дает свое согласие на передачу прав требований оплаты стоимости Товара и доставки от Продавца к третьему лицу, предоставляющему такую рассрочку/кредит. При этом, какое-либо дополнительное письменное согласие Покупателя, не требуется.

## **10. ДОСТАВКА ТОВАРОВ**

10.1. Способы, порядок и сроки доставки Товара указаны на сайте/в Приложении в разделе «Доставка и Оплата».

10.2. Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю в месте исполнения договора купли-продажи, с момента подписания Сторонами акта приёма-передачи товара (товарной накладной) или выдачи документа, подтверждающего приобретение Товара (контрольный или товарный чек) при самовывозе Товара Покупателем.

10.3. При доставке Товар вручается Покупателю.

10.4. Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.

10.5. При получении товара Покупатель вправе в присутствии представителя Продавца (перевозчика) проверить его соответствие накладной, удостовериться по наименованию товара в количестве, качестве, комплектности товара, а также в отсутствии видимых дефектов. Покупатель, при получении товара, обязан подписать Заказ покупателя, подтверждая своей подписью, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности товара.

10.6. Покупатель понимает и соглашается с тем, что осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем

Товара, оказание которой заканчивается в момент получения Товара и осуществления платежа за него.

10.7. Для жителей г. Алматы Продавцом предусмотрена услуга примерки Товара. Время нахождения курьера во время примерки Товара Покупателем составляет 15 минут. Для других регионов Республики Казахстан услуга примерки в данный момент недоступна.

10.8. Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у менеджера, который связывается с Покупателем для подтверждения Заказа. Покупатель принимает и соглашается, что дата, время и маршрут доставки Товаров перевозчиками, находясь в исключительной компетенции таких перевозчиков и в некоторых случаях данная информация не может быть доведена до сведения Покупателя работниками и специалистами call-центра Интернет-магазина; при этом работники и специалисты call-центра Интернет-магазина обязуются оказывать любое возможное содействие и принимать все зависящие от них меры для предоставления Покупателю такой информации. Под понятием «перевозчик» в настоящей Оферте понимаются организации, осуществляющие доставку Товаров до Покупателей.

## **11. ГАРАНТИЯ НА ТОВАР**

11.1. Гарантийный срок на товар установлен в соответствии с Законом и внутренними нормативными документами Продавца/Партнера и отображается на сайте Интернет-магазина/в Приложении.

11.2. Покупатель вправе обменять или вернуть Товар надлежащего качества, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также документ, подтверждающий факт приобретения Товара, в течение четырнадцати календарных дней со дня приобретения товара.

11.3. Претензии к качеству приобретенного Товара Продавца, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются Продавцом в соответствии с Законом РК «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами Продавца. В связи с этим, приобретение Товара Продавца с доставкой не дает Покупателю права требования от Продавца доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, и не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю. Продавец (изготовитель) возмещает потребителю расходы, связанные с доставкой и (или) возвратом/обменом Товара ненадлежащего качества. Расходы, связанные с доставкой и (или) возвратом/обменом Товара надлежащего качества несет Покупатель.

Взаимоотношения между Партнером и Покупателем по предоставлению любых сопутствующих поставке услуг (включая, но не ограничиваясь: комплектованием, установкой, пуско-наладкой, техническим, сервисным и гарантийным обслуживанием), обмену Товаров, возврату Товаров, условиями гарантии, регулируются между Партнером и Покупателем самостоятельно.

11.4. Товар Продавца соответствует требованиям по безопасности, установленным в Республике Казахстан и Таможенном союзе/ЕАЭС.

## **12. ВОЗВРАТ ТОВАРА**

12.1. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи Покупателю, при условии возмещения Покупателем стоимости услуг по доставке Товара по городу Алматы и/или другие города Республики Казахстан, а после передачи Товара — в течение четырнадцати дней, в порядке и на условиях, предусмотренных Законом «О защите прав потребителей» и настоящей офертой.

12.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка), потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также документ, подтверждающий факт приобретения указанного товара.

12.3. Возврат товара, в случаях, предусмотренных Законом и настоящим Договором,

производится по адресам, указанным на сайте в разделе «Контакты», а также может быть осуществлен по адресам розничных магазинов Продавца, при их наличии по месту нахождения Покупателя. В случае если по месту нахождения Покупателя нет розничного магазина Продавца, Покупатель направляет возвращаемый Товар через любое отделение АО «Казпочта» по адресу: г. Алматы, мкр. Самал-2, д. 91Г. Возврат Товара Партнера, приобретенного Покупателем, осуществляется по адресам места нахождения складов/торговых точек Партнеров, дополнительно согласованных с Партнером.

12.4. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества, Продавец/Партнер возвращает ему сумму, уплаченную за Товар в соответствии с договором купли-продажи, за исключением расходов Продавца на доставку Товара Покупателю, а также расходов по доставке возвращаемого Товара Продавцу в размере стоимости доставки, указанной на Сайте/в Приложении в разделе «Доставка и Оплата». При этом, в случае выбора Покупателем способа доставки «самовывоз из магазина Продавца», то есть, в случае если заказанные Товары находятся не в выбранном для самовывоза магазине, а в других магазинах Продавца и требуется их внутренняя доставка, – в размере 390 (триста девяносто) тенге за каждую позицию Заказа за такую доставку...

12.5. В случае возврата Товара надлежащего качества и, если при этом, Товар Покупателю был доставлен бесплатно, Покупатель оплачивает затраченные Продавцом/Партнером средства на доставку Товара Покупателю в размере 1800 (Одна тысяча восемьсот) тенге по всем регионам, включая г. Алматы. А в случае выбора Покупателем способа доставки «самовывоз из магазина Продавца», то есть, в случае если заказанные Товары находятся не в выбранном для самовывоза магазине, а в других магазинах Продавца и требуется их внутренняя доставка, – в размере 390 (триста девяносто) тенге за каждую позицию Заказа за такую доставку. При этом Покупатель осведомлен и соглашается, что обязанность Покупателя по возврату стоимости доставки Товаров надлежащего качества вытекает из положений п. 5 ст. 25 Закона Республики Казахстан от 12 апреля 2004 года № 544-ІІ «О регулировании торговой деятельности». Указанное положение не распространяется на условия самовывоза Заказа из торговых точек Продавца/Партнера.

12.6. Возврат сумм, оплаченных за товар по безналичному расчету, осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных банком-партнером.

### **13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

13.1. Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и законодательством РК.

13.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им товаров, заказанных в Интернет-магазине. 13.3.

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору купли-продажи на время действия непреодолимой силы.

13.4. Интернет-магазин/Продавец не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Партнером своих обязательств перед Покупателем и/или иными третьими лицами. Интернет магазин/Продавец не несет ответственности за качество Товара, реализуемого Партнерами, а также за исполнение ими своих обязательств, по передаче Покупателю Товара, по своей комплектности и количеству соответствующего оформленному Покупателем Заказу. Покупатель настоящим соглашается, что любые претензии относительно качества, количества и комплектности Товара, а также сроков доставки Товара подлежат направлению тому Партнеру, чей Товар был заказан в Интернет-магазине. При этом Интернет магазин/Продавец обязуется оказывать содействие Покупателям в разрешении их претензий к Партнерам путем предоставления всей имеющейся у Интернет магазина/Продавца информации относительно порядка работы, условиях продажи и возврата Товара, места нахождения

соответствующих Партнеров, а также любой иной информации существенной для разрешения таких претензий, находящейся в распоряжении Интернет магазина/Продавца и не являющейся конфиденциальной в силу закона либо договора.

13.5. Покупатель несет самостоятельную ответственность за наличие у него денег, достаточных для оплаты Товара, и/или за исполнение Покупателем обязательств по погашению рассрочки или кредита. Интернет-магазин/Продавец не несет ответственности за случаи нехватки у Покупателя денег для оплаты Товара и/или погашения задолженности по рассрочке или кредиту.

13.6. Ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации на Сайте, несет Покупатель. При оформлении Заказа Покупатель должен предоставить достоверные данные относительно личности получателя Заказа и способов связи с Покупателем либо иным получателем Заказа. Покупатель принимает на себя все риски, включая риск неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заказа, в случае указания Покупателем неверных данных.

13.7. Интернет-магазин поддерживает надлежащее функционирование Сайта/Приложения, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Однако Интернет-магазин не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сайта/Приложения и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта/Приложения в случае перерывов в работе. Интернет-магазин не гарантирует, что Сайт/Приложение соответствует/будет соответствовать требованиям и ожиданиям Покупателей, а также, что функционал Сайта/Приложения будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок. Интернет-магазин принимает необходимые меры в целях обеспечения Покупателю качественного сервиса, в том числе во время технических перерывов в работе Сайта/Приложения. Обо всех возникших технических сбоях и ошибках системы должно быть сообщено по адресу электронной почты Службы поддержки Сайта/Приложения [helpme@intertop.ua](mailto:helpme@intertop.ua).

13.8. Интернет-магазин не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сайта/Приложения. Интернет-магазин не несет ответственности за любые виды убытков Покупателя/Партнера, возникших вследствие использования Покупателем/Партнером Сайта/Приложения или его отдельного функционала.

13.9. Партнер заявляет и гарантирует, что исполнение им обязательств по настоящему Договору не нарушает чьих-либо прав и законных интересов в области защиты прав интеллектуальной собственности. Партнер также заявляет и гарантирует, что имеет все необходимые разрешения и полномочия на продажу Товаров, предоставление Интернет-магазину права на использование товарных знаков и наименований, под которыми Товары Партнера выставляются на Сайте, а также на выставление Товаров на Сайте под соответствующими товарными знаками и наименованиями. Партнер несет самостоятельную ответственность (без какого-либо привлечения Продавца или Интернет-магазина) по претензиям, искам, судебным разбирательствам, которые могут возникнуть в связи с отношениями между Партнером и изготовителями Товаров, правообладателями товарных знаков и иных объектов интеллектуальной собственности.

13.10. В случае допущения Покупателем и/или Партнером в ходе использования Сайта/Приложения, исполнения сделки(-ок) купли-продажи Товара(-ов), заключенной(-ых) в результате использования Сайта/Приложения, исполнения настоящего Договора, каких-либо махинаций или действий, имеющих мошеннические признаки, Покупатель и/или Партнер в указанный Интернет-магазином срок возмещает Интернет-магазину ущерб, причиненный оговоренными настоящим пунктом Договора операциями/действиями.

13.11. Интернет-магазин/Продавец вправе исключить Партнера и/или Покупателя из

числа своих Партнеров и Покупателей, в случае если Партнер и/или Покупатель предоставляет Интернет-магазину неверные сведения либо, по мнению Интернет-магазина, злоупотребляет любыми привилегиями и/или поощрениями, либо не соблюдает условия настоящего Договора, либо осуществляет махинации/действия, имеющие мошеннические признаки.

#### **14. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ**

14.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и Политикой конфиденциальности Продавца.

14.2. При регистрации/ оформлении Заказа на Сайте/в Приложении Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество (при наличии), контактный номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, пол, адрес доставки товара.

14.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу/Партнеру, Посетитель Сайта/Приложения/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом/Партнером, в том числе в целях выполнения Продавцом/Партнером обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом/Партнером товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/ Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом/Партнером.

Если конечный получатель Товара отличается от Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, то Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель несет обязательство и ответственность за получение у конечного получателя Товара согласия на сбор хранение, обработку, использование, передачу, в том числе трансграничную передачу персональных данных конечного получателя Товара.

14.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

14.5. Продавец/Партнер имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Пользователь/Покупатель соглашается на получение от Продавца на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя информационных, в том числе рекламных сообщений, связанных с товарами и услугами, реализуемыми Партнером Продавца - ТОО «Амадео Центральная Азия» - в целях клиентской поддержки, продвижения товаров и услуг ТОО «Амадео Центральная Азия», проведения ТОО «Амадео Центральная Азия» электронных и sms опросов, рекламы проводимых ТОО «Амадео Центральная Азия» маркетинговых акций, розыгрышей призов.

14.6. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты.

14.7. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим

дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений. Помимо вышеперечисленного, во время посещения Сайта через Приложение, автоматическим сбору и обработке может подлежать следующая информация об использовании Приложения с принятием усилий по защите Данных:

- данные устройства (модель устройства, операционная система, разрешение экрана, язык устройства и другие технические характеристики);
- данные сессии (время начала и окончания сессии пользователя, продолжительность сессии, частота использования приложения);
- местоположение (геолокационные данные пользователя, при условии, если Приложение запрашивает доступ к местоположению);
- информация о технических ошибках Приложения;
- данные экрана (скриншоты экранов Приложения могут быть собраны для анализа пользовательского опыта и дизайна Приложения);
- производительность приложения (информация о времени загрузки экранов, времени отклика Приложения на действия пользователя и другие метрики производительности).

14.8. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта [www.intertop.kz](http://www.intertop.kz). Данная информация не используется для установления личности посетителя.

14.9. Продавец/Партнер не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

14.10. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.

14.11. В отношении Товаров Партнеров, Интернет-магазин вправе передавать Партнерам полученные с помощью Мобильного приложения/Сайта персональные данные физических лиц-покупателей / пользователей Мобильного приложения (субъектов персональных данных) только для выполнения заказа по продаже Товара таким физическим лицам и/или выполнения других обязанностей перед такими физическими лицами, непосредственно связанными с выполнением заказа по продаже Товара.

14.12. Партнер обязуется прекратить обработку путем уничтожения (удаления) персональных данных физических лиц – покупателей/пользователей Мобильного приложения/Сайта в течение 7 календарных дней со дня получения соответствующего требования Интернет-магазина/Продавца и/или субъекта таких персональных данных и в тот же срок письменно уведомить Интернет-магазина/Продавца/субъекта таких персональных данных о таком уничтожении.

14.13. Интернет-магазин не проверяет и, как правило, не имеет возможности проверить актуальность и достоверность предоставляемых субъектами персональных данных сведений, полученных посредством Сайта. Интернет-магазин исходит из того, что субъекты персональных данных, действуя разумно и добросовестно, предоставляют достоверные и достаточные персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии.

## **15. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ**

15.1. Любые объекты, содержащиеся на Сайте/Приложении, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, базы данных и другие объекты (далее – содержание Сайта/Приложения), а также любой контент, размещенный на Сайте/Приложении, являются объектами исключительных прав Интернет-магазина или других правообладателей.

15.2. Использование содержания Сайта/Приложения, а также каких-либо иных элементов

Сайта/Приложения возможно только в рамках функционала, предлагаемого Сайтом/Приложением. Никакие элементы Сайта/Приложения не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя.

15.3. Не допускается использование, распространение, копирование и/или извлечение с Сайта/Приложения ручным или автоматическим способом (с использованием автоматизированных программ) любых материалов или информации. Любое подобное использование, распространение, копирование информации Сайта/Приложения является противоправным, и Интернет-магазин оставляет за собой право противодействовать подобным незаконным действиям.

15.4. При добавлении/загрузке каких-либо отзывов на Сайт/Приложение, Посетитель/Пользователь/Покупатель несет полную и самостоятельную ответственность за соответствие содержания размещаемого Посетителем/Пользователем/Покупателем отзыва требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда содержание отзывов нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

При использовании Сайта/Приложения Посетитель/Пользователь/Покупатель не вправе оставлять отзывы, которые являются незаконными, клеветническими, оскорбляющими честь и достоинство третьих лиц, разжигающими социальную, межнациональную, межрасовую рознь, нарушающими права интеллектуальной собственности.

15.5. Посетитель/Пользователь/Покупатель признает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с размещением отзывов на Сайте/Приложении, а также обязуется возместить все убытки Интернет-магазина в случае предъявления Интернет-магазину каких-либо претензий в связи с оставленными Посетителем/Пользователем/Покупателем на Сайте/в Приложении отзывами.

15.6. Посетитель/Пользователь/Покупатель предоставляет Интернет-магазину действующее повсеместно бессрочное и безвозмездное право использовать загружаемые Посетителем/Пользователем/Покупателем отзывы любым способом, в целях обеспечения функционирования Сайта/Приложения, осуществления законных прав и интересов Интернет-магазина, в том числе осуществления обеспечения правовой охраны соответствующих объектов, а также в маркетинговых целях. Право использования отзывов, предоставленное Посетителем/Пользователем/Покупателем Интернет-магазину согласно настоящему пункту, включает в себя в том числе право модерирования информации, полученной от Посетителей/Пользователей/Покупателей в форме отзывов и принятия решений о публикации Интернет-магазином любого из них (отзывов) на Сайте/в Приложении.

## **16. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

16.1. К отношениям между Покупателем, Продавцом/Партнером применяется законодательство Республики Казахстан.

16.2. Договор купли-продажи вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

16.3. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по договору купли-продажи (оферте), решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться в судебные органы по месту нахождения Продавца, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

16.4. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на Сайте/в Приложении, регулировать доступ к покупке любых Товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых Товаров по своему собственному усмотрению.

16.5. Интернет-магазин/Сайт/Приложение и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических

или иных работ, а также по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Интернет-магазина/Приложения имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

16.6. Признание судом недействительности какого-либо положения договора купли-продажи (оферты) не влечет за собой недействительности остальных положений.